판매원 - 삼성전자주식회사
- **본　사 :** 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지
- **제조원 :** (주)아이젠

삼성 디지털 비데
900 Series | SBD-970
순간온수 세정기 사용설명서

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

"안전을 위한 주의 사항" 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

▶ 주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 "경고" 와 "주의"의 의미는 아래와 같습니다.

⚠ 경고	⚠ 주의
지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.

• 표시의 내용

는 해서는 안되는 **「금지」** 내용입니다.	일반적인 금지 / 화기류 금지 / 물뿌림 금지 / 젖은손 접촉 금지 / 분해, 개조 금지 / 물에 넣지 마세요
는 반드시 지켜야하는 **「강제」** 내용입니다.	반드시 지킨다 / 접지선 접속 / 전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

안전상의 주의

⚠ 주 의

금지

변좌나 변좌커버를 빌고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌커버 위에는 앉지 마십시오.

- 변좌커버, 변좌 등 본체를 짚거나 밟고 올라서지 마십시오.
- 제품이 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.
- 변형, 파손에 의한 상처의 원인이 됩니다.

금지

■ 고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
■ 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용 용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.

- 제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 본사 고객상담실로 서비스 의뢰를 하십시오.
- 화재, 감전, 상해 등의 원인이 됩니다.

금지

변좌나 변좌커버를 무리하게 닫지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

금지

어린아이가 노즐이나 온풍배출구에 이물질 또는, 손을 삽입하지 못하도록 하여 주십시오.

- 화상을 입을 수 있습니다.
- 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

금지

연결관 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부리지 마십시오.

- 물이 새거나 공급되지 않을 수 있습니다.

금지

직사광선을 피해서 설치해 주십시오.

- 수지부가 변색, 상태가 나빠지는 원인이 됩니다.

다음과 같은 분이 사용 할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다.
– 어린이, 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.

안전상의 주의

⚠ 주의

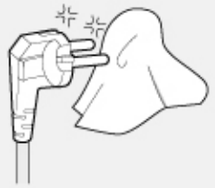
제품을 절대 물에 넣지 마세요.

물에 넣지 마세요

• 고장, 감전의 원인이 됩니다.

반드시 실행

전원플러그에 먼지가 묻어 있을때는 마른천으로 닦아내 주십시오.



어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오.

금지

• 고장의 원인이 됩니다.

변좌에 앉지 않은 상태에서 손이나 기타물질로 착좌시킨 후 간편조작기 및 리모콘 버튼을 누르지 마십시오.

금지

• 노즐로부터 온수가 나와 물에 젖거나, 바닥을 적실 염려가 있습니다.

온풍배출구와 노즐부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.

반드시 실행

• 악취 및 고장의 원인이 됩니다.
• 노즐분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 칫솔로 닦아주십시오.

장시간 사용하지 않을 경우나, 청소시에는 전원 플러그를 뽑고 제품 내부의 물을 배수해 주십시오. (페이지 28참조)

반드시 실행

• 제품내 소량의 물이 변질되어 피부 질환의 원인이 될 수 있습니다.
• 감전의 원인이 될 수 있습니다.

비데 사용시 본체의 리모콘 수신창을 옷으로 가리지 마십시오.
– 가려질 경우 리모콘 버튼을 눌러도 작동되지 않을 수 있습니다.

안전상의 경고

⚠ 경고

변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가 연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.

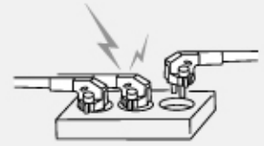
금지

• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

멀티탭 콘센트에 여러 개의 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

금지

⚠ 경고 화장실내에 환풍기나 다른 전열부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실히 꽂아 주십시오.

저온화상에 주의 하십시오.

금지

• 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온 화상을 일으킬 수 있습니다.
• 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌온도, 온수온도, 건조온도를 ('저')로 사용하여 주십시오.
• 고온으로 사용한 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용온도를 낮은 온도 ('저')로 조절해 주시기 바랍니다.

제품청소시 락스, 벤젠, 신나 및 기타 세제류 등은 사용하지 마십시오.

금지

• 제품이 파손되거나 깨지는 원인이 됩니다.

급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공업용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.

반드시 실행

• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.

전원코드가 손상되었거나 플러그 및 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 고객상담실에 연락하여 교환 하십시오.

반드시 실행

• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 자격이 있는 기술자만 수리 할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
– 어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

안전상의 경고

⚠ 경고

분해, 개조 금지

제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

- 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
- 제품 수리는 고객상담실에 의뢰 하십시오.

물뿌림 금지

제품본체나 전원 플러그에 물을 뿌리거나, 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.

- 화재나 감전의 원인이 됩니다.

접지선 접속

반드시 접지 처리된 A/C 220V/60Hz 전용 콘센트에 꽂아 사용하시고, 누전이나 감전 방지를 위해, 접지는 반드시 하십시오.

- 접지가 되어있지 않으면, 고장 및 감전의 원인이 됩니다.
- 접지가 되어있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에 의뢰하여 반드시 접지후 사용하십시오.

젖은손 금지

젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.

- 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂으면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.

전원플러그 분리

외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

- 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

화기류 금지

담배나 타는 물질을 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마십시오.

- 화재나 감전, 부상의 원인이 됩니다

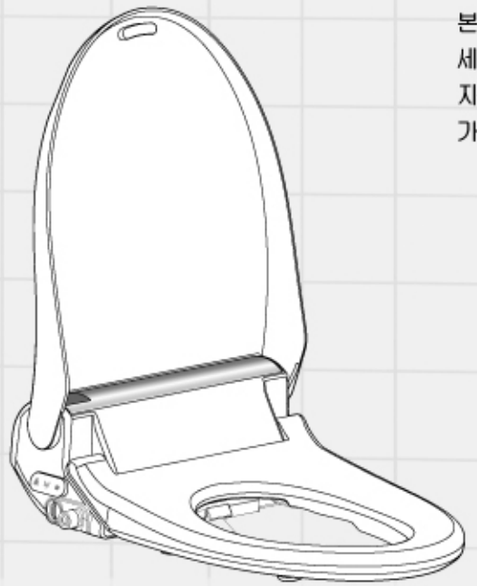
목차

안 전 상 의 주 의 2
안 전 상 의 경 고 5
제품의 특징 및 구성품 9
제품의 구조 및 명칭 .....(본체의 명칭)..... 10
제품의 구조 및 명칭 .....(조작부 명칭)..... 11
제품의 구조 및 명칭 .....(간편조작기)..... 12

제 품 설 치 및 주 의 13
초 기 작 동 16
제 품 의 분 리 17
리모콘 및 간편조작키 사용방법 .....(기 본 적 인 사 용 방 법)..... 18
리모콘 및 간편조작키 사용방법 .....(각기능의 조절 및 사용법)..... 20
손 질 및 보 관 26
확인사항 및 동결예방 28

문제 발생시 점검사항 29
제 품 제 원 30
서 비 스 에 대 하 여 31
제 품 보 증 서 32

SAMSUNG



본 제품은 순간온수방식으로
세정시간 동안 설정된 온도로
지속적인 온수 유지가
가능합니다.

900 Series | SBD-970

주 요 기 능

■ **다이나믹 샤워 기능**

초당 40~70회의 유기적인 진동펌프를 통한,
강/약 반복의 다이나믹 샤워 물줄기가 세정력을 높여줍니다.

■ **청결위생 기능**

항문세정, 비데세정, 쾌변세정, 어린이세정, 무브세정, 소프트 공기방울세정, 노즐사워,
리듬세정, 셀프크리닝, 노즐청소, 항균수지, 소변방지턱, 원터치배수, 정수필터 채용

■ **쾌적편리 기능**

난방변좌, 온풍건조, 자동탈취, 소프트개폐, 순간온수방식의 일정한 지속온수 구현,
노즐위치조절, 최적의 자동절전 기능, 본체 원터치착탈, 간편설치, 뚜껑착탈

■ **안전 기능**

사용감지 착좌센서, 초음파진동융착, 저온화상방지, 방수구조설계, 고장자가진단,
노이즈보호회로 및 각종 안전장치 (유량센서 / 입수 및 출수부 온도센서 내장등)

제품의 특징 및 구성품

● 제품의 특징

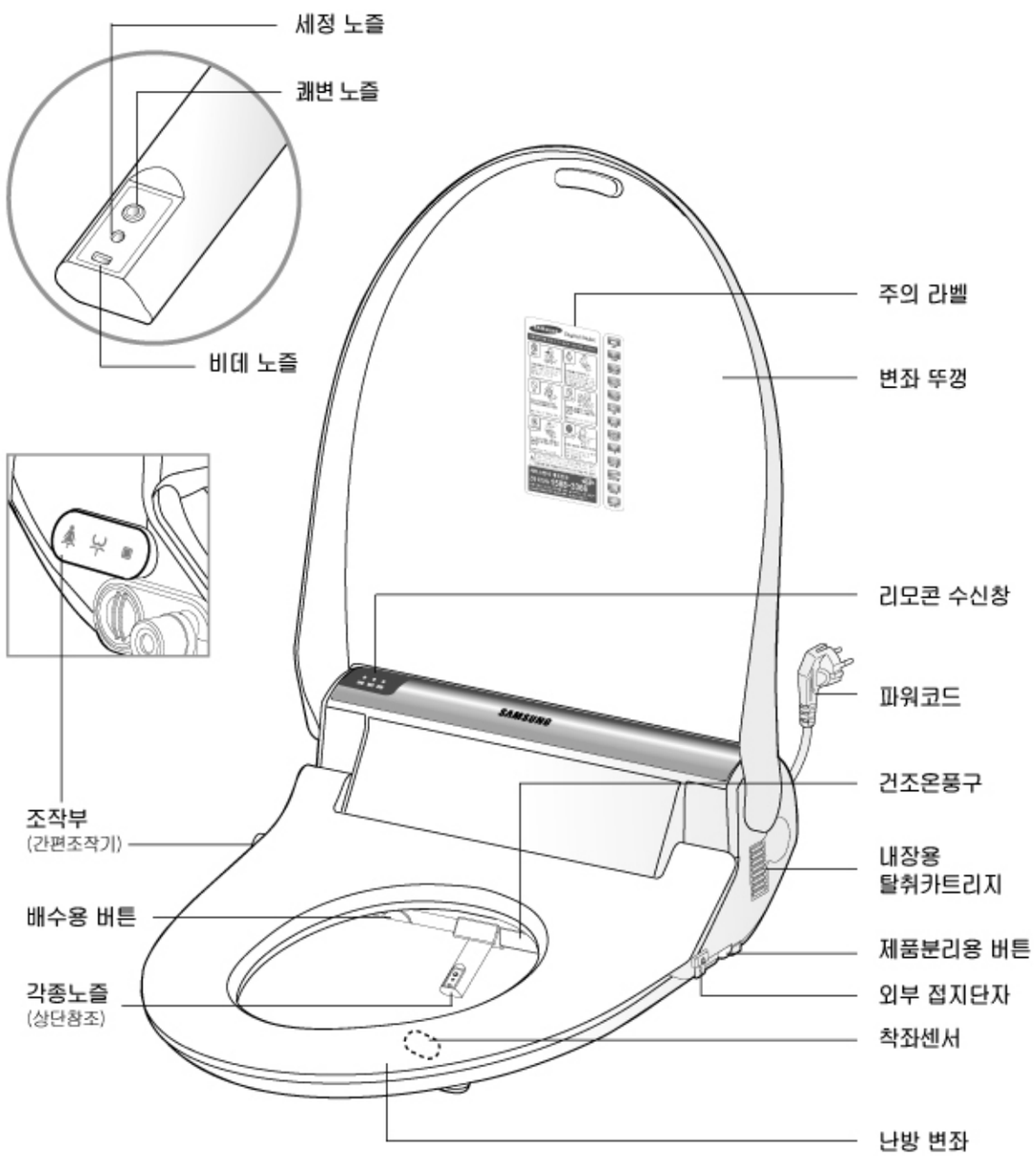
다 이 나 믹 샤 워	진동 펌프를 이용해 물줄기의 강, 약을 섬세하게 조절하여 세정력을 높혔습니다.
쾌 변 기 능	타사의 비데 노즐에 없는 쾌변용 물줄기가 쾌변을 유도합니다.
순 간 온 수 방 식	고효율 열보존의 신개념 순간온수 기능에 의해 지속적인 온수사용이 가능하며, 일반 물탱크 방식의 비데에 비해, 평상시 온수지속을 위한 가열이 필요없어 최적의 절전기능이 가능합니다.
어 린 이 기 능	신체가 불편하신 노약자나 어린이들을 위한 편리한 자동세정 기능입니다. 부드러운 세정-건조기능-자동정지가 순서대로 진행됩니다.
리 모 콘 작 동 방 식	인체공학적 디자인의 리모콘 조정기판이 사용자 중심으로 설계 되어 보다 편리하게 사용 하실 수 있으며, 시각장애인을 위하여 점자를 표시했습니다.
무 브 세 정 기 능	광범위한 세정력을 위해 노즐이 전후로 자유롭게 움직이며 움직임의 폭을 사용자의 체형에 맞게 조정할 수 있습니다.
마사지(리듬)세정기능	물의 세기가 자동으로 강,약을 반복하여 마사지 효과를 느낄 수 있으며, 변화되는 수압이 혈액순환을 촉진시켜 줍니다.
간 편 설 치	본체 원터치 착탈 설치 키트 적용으로 설치와 분리가 간편하여 청소가 용이하며 잦은 이사에도 걱정이 없습니다.
자 동 절 전	본 제품은 최적의 절전 환경을 설정하는 자동절전 기능이 있어 전기료 걱정을 덜어 줍니다.
정 수 필 터 채 용	정수필터를 기본으로 적용하여 맑게 정수된 세정수를 사용하실 수 있습니다.

● 구성품

제품의 구조 및 명칭

주 의 사용자가 리모콘을 10초간 사용하지 않을시 건전지 수명의 연장을 위해 LED램프가 자동으로 꺼지게 되어 있습니다.

● 본체의 명칭 SBD-970



외부 접지단자는 콘센트에 접지처리가 되어 있지 않을 경우에만 사용하십시오.

● 조작부 명칭(리모콘) SBD-970

정지

동작을 정지시키고자 할때 사용합니다.

다이나믹

세정, 쾌변, 비데 동작시 한번 더 누르시면 초당 40~70회의 유기적인 진동펌프를 통한 강/약 반복의 다이나믹 사워 물줄기가 세정력을 높여줍니다.

·세정

항문세정시 사용합니다.

·쾌변

강하고 부드러운 물줄기가 항문 주위를 마사지 하여 쾌변을 유도합니다.

·비데

여성전용 비데 세정입니다.

건조

선택시, 조작부의 강,약 표시램프가 켜지면서 온풍 건조가 작동합니다.
• 건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.

노즐 사워 / 무브

버튼을 누르면 자동으로 노즐이 전후로 움직이며 넓은 부위를 무브 세정하여 줍니다.
버튼을 한번 더 누르면 무브동작이 정지됩니다.

노즐 사워/무브

비데본체에 앉지 않은 상태에서 버튼을 누르면 자동으로 물이 나오고, 노즐이 움직이면서 약 20초간 노즐 봉 전체를 세척합니다.

고 수압/온풍 저

수압, 마사지의 세기 및 온풍온도를 1~5단계까지 조절할 수 있습니다.
• LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

전 노즐위치 후

무브 및 노즐의 위치를 5단계까지 조절할 수 있습니다.
• LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

온도조절 온수

온수온도를 1~4단계(OFF, 저, 중, 고)까지 조절할 수 있습니다.
• LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

변좌

변좌온도를 1~4단계(OFF, 저, 중, 고)까지 조절할 수 있습니다.
• LED점등으로 단계를 확인 할 수 있습니다.

어린이/마사지

세정/비데/쾌변 사용전에 누르면 어린이 자동세정 기능을 하며, 세정/비데/쾌변 사용중에 (어린이/마사지) 버튼을 누르시면 수압이 강,약으로 교차하면서 마사지 세정을 합니다.
(어린이/마사지) 버튼을 한번 더 누르면 마사지 동작이 정지합니다.

절전/탈취

본 제품은 변좌에 앉으시면 자동으로 탈취가 동작되며, 변좌에서 일어선 후에도 1분간 탈취동작 후 자동으로 꺼집니다

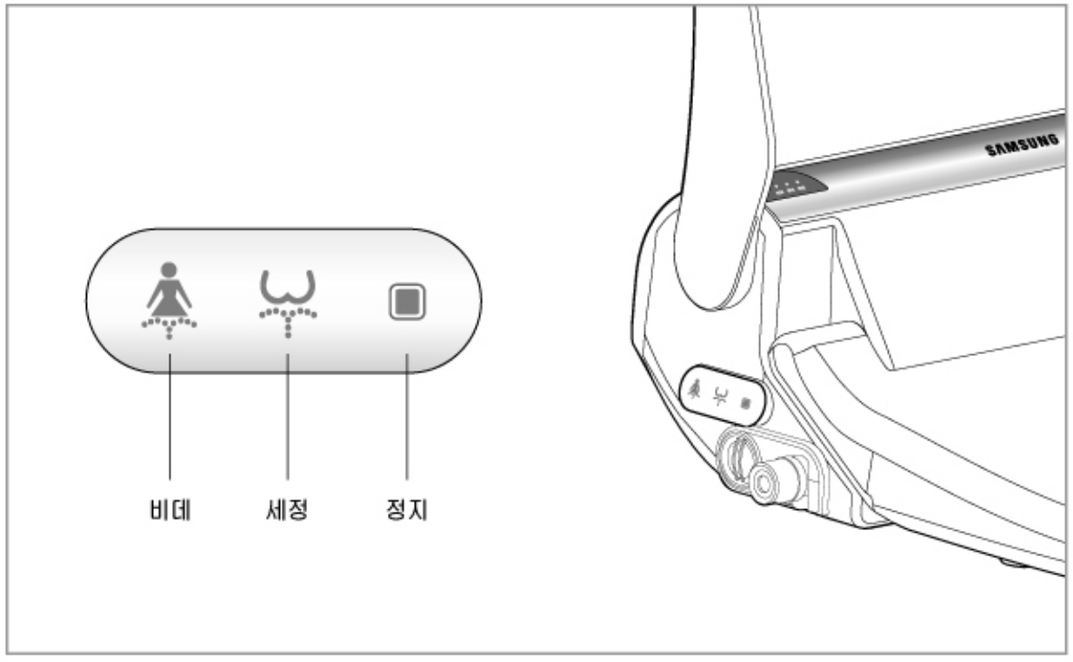
알림

탈취 버튼을 3초이상 누르면 "선택"(탈취팬 동작) 되고, 다시 한번 3초 이상 누르면 "취소"(탈취팬 정지) 됩니다.
탈취설정이 되면 인체 감지시 자동으로 탈취기능이 작동됩니다.

제품의 구조 및 명칭

● 간편조작기

SBD-970



- 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.
  (착좌 센서가 감지되지 않을 경우 세정, 비데, 쾌변, 어린이세정, 건조기능이 작동되지 않습니다.)

- 세정과 비데, 쾌변 사용시 온수 온도 4단계의 LEVEL중 온수 저, 중, 고 설정 상태에서는
  온수온도 저(약 34℃), 중(약36℃), 고(약38℃)를 지속적으로 유지합니다.

  (입수온도가 10℃ 이하일 경우 설정 온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.)

변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

설치방법

⚠ 설치 전 주의사항

- 본 제품은 AC 220V 전용 제품입니다.
- 설치가 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원을 연결하지 마십시오.
- 전기공사가 필요할 경우에는 반드시 자격이 있는 전기공사업체에 의뢰하시고, 접지선이 없는 콘센트의 경우 누전이나 감전방지를 위해 반드시 외부 접지단자를 접지 시켜 주십시오.

● 화장실의 급수밸브확인

화장실의 급수밸브를 확인해 주십시오. 부속품 이외에 별도 판매 부품이 필요한 경우가 있습니다.
확인한 후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오.

※이하의 경우는, 부속품의 T밸브만으로 부착이 가능합니다.

■ 일반의 급수밸브

■ 속나사 급수밸브

■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는, 전문적인 공사가 필요합니다

- 전문업자에게 의뢰해 주십시오.
- 사용하지 않는 급수밸브는 보관해 두십시오.

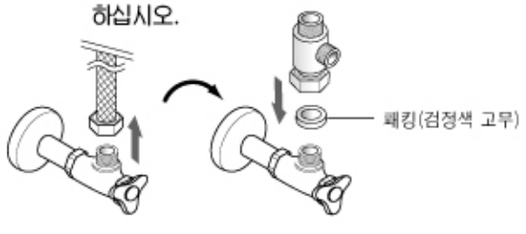
● 설치순서

1 급수밸브를 오른쪽으로 돌려서 잠그고 급수밸브에 연결된 변기쪽 급수 호스를 분리 하십시오.

2 기존의 양변기 시트를 분리하십시오.

- 좌, 우측 고정너트(2개)를 풀고 변좌와 뚜껑을 떼어 내십시오.
- 떼어낸 변좌와 뚜껑, 고정너트, 급수 호스는 이사 또는 이후 재설치가 필요할 경우를 대비해 잘 보관 하십시오.

3 급수 호스를 분리한 곳에 T밸브를 설치 하십시오. T밸브에 패킹을 넣어서 설치 하십시오.

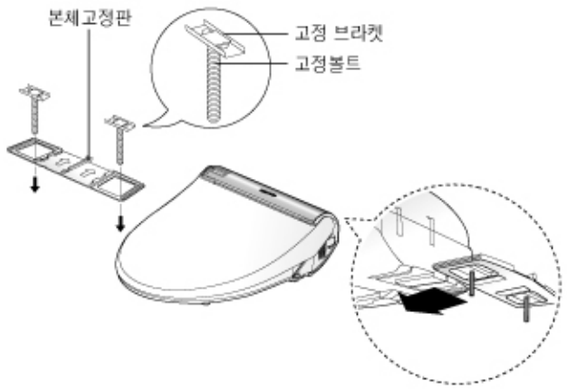


4 변기쪽 급수 호스를 조립된 T밸브에 연결하여 주십시오.

※누수될 수 있으므로 T밸브 패킹을 반드시 넣어서 설치해야 합니다.

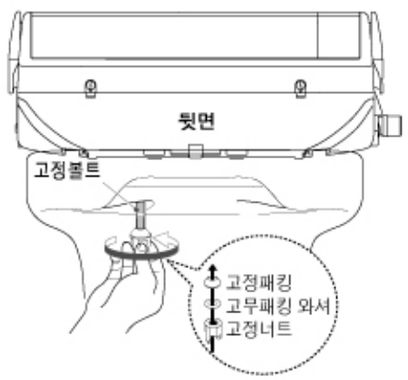
설치방법

5 고정브라켓에 고정볼트를 넣어 본체 고정판에 끼우고 비데본체 뒷면의 중앙 부착홈에 본체 고정판을 '딸깍' 소리가 날때까지 밀어 넣어 줍니다.

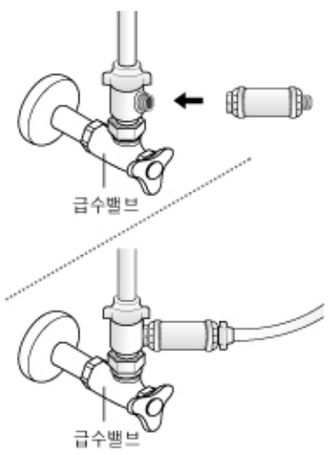


6 본체 고정판이 조립된 비데를 변기 고정 구멍에 맞추어 설치 합니다. (변기의 크기에 따라 홈이 틀릴수 있으니 간격을 조절하여 조립하시기 바랍니다.)

7 본체 고정판에 부착된 비데본체의 변좌와 변기의 앞면이 일치되도록 전후로 고정한 후, 고정너트를 확실하게 체결하여 주십시오.

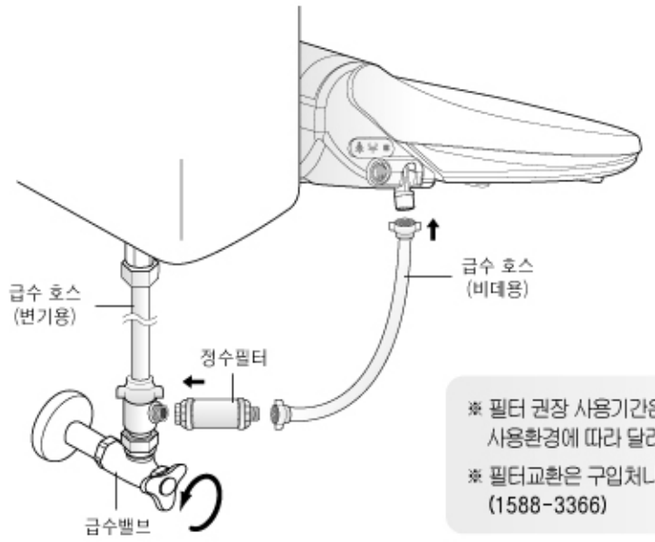


8 변기용 호스와 T밸브를 조립한 후 정수 필터를 T밸브에 연결합니다.



※ 정수필터와 T밸브 연결시 급수밸브를 열고 닫는데 지장이 없도록 주의해 주시기 바랍니다.

9 급수 호스(비데용)를 정수필터와 비데 본체에 연결하신 후 급수밸브를 왼쪽방향으로 돌려서 열어 주십시오.

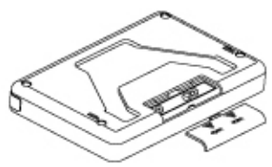


※ 필터 권장 사용기간은 약4~6개월이나 사용량, 수질상태 등 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.

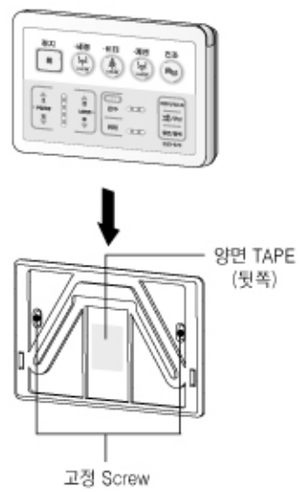
※ 필터교환은 구입처나 당사 고객상담실로 연락주십시오. (1588-3366)

10 리모콘의 설치 및 사용

- 리모콘을 부착할 위치에 먼지나 이물질이 묻어있지 않도록 합니다.
- 리모콘 고정판의 후면에 부착되어 있는 양면 TAPE의 보호필름을 떼어 냅니다.
- 리모콘 고정판을 화장실내에 사용하기 편한 곳에 별도 포장된 고정 스크류 또는 고정판에 부착된 양면 TAPE를 이용하여 벽면에 부착합니다.
- 1.5V AA형 소형건전지 2개를 극성에 맞게 삽입후 리모콘 커버를 닫아 사용합니다.

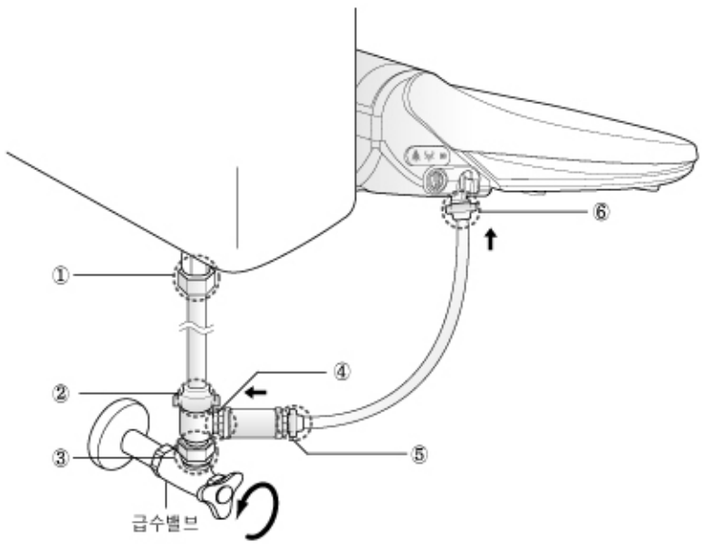


(+ , - 극성에 주의 하십시오)



초기작동

1 급수밸브를 왼쪽으로 돌려 열어 주시고, 호스 연결부위(①~⑥)에서 누수가 없는지 확인합니다.



2 전원 플러그를 AC220V 콘센트에 연결하여 주십시오.

- 전원 플러그를 꽂은 후 전원 표시램프가 점등이 되지 않을 경우, 조작부의 세정 또는 비데버튼을 눌러 주십시오. 물이 입수되면 "삐빅" 소리가 납니다.

3 ·세정 , ·비데 , ·퓨버 **또는 버튼을 누르면 제품 배관내로 물이 유입 되기 시작합니다.**
잠시 후 "삐" 하는 부저음이 나면서 순간온수 비데의 동작과 준비가 완료 됩니다.

- 본체 옆의 간편조작기 또는 버튼을 누릅니다.

4 기능확인

- 착좌센서를 손으로 감지시키거나 변좌에 앉으신 후, 각 기능을 확인 하여 주십시오. (물이 나오니 주의하시기 바랍니다. 본 제품은 사용자가 비데변좌에 앉아야만 작동되며, 착좌센서위치에 신체일부만 접촉하여도 기능확인이 가능합니다.)

제품의 분리

※이사 및 청소등으로 제품을 변기에서 분리하실 때에는 다음과 같이 하십시오.

1 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

2 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.

3 비데 본체 중앙인 노즐옆면의 배수구 버튼을 깊게 눌러서 제품내의 물을 완전히 배수시켜 주십시오.

4 비데 본체에 연결된 비데용 호스의 너트를 풀어 분리하시고, 변기로부터 비데를 다음과 같은 순서대로 분리 하십시오.

- 본체옆의 고정버튼(화살표 표시부)를 누르면서 비데를 앞으로 살짝 잡아 당기시면 본체고정판에서 비데 본체가 빠지게 됩니다. 이때 비데를 가볍게 앞으로 빼주시면 변기로부터 비데 본체가 빠집니다.

⚠ **비데 본체를 절대 뒤집어 놓지 마십시오. 제품손상 또는 화재의 원인이 됩니다.**

5 비데용, 변기용 급수 호스와 T밸브를 분리합니다. (13~15Page 참조합니다.)

6 비데 설치시에 분리 하였던 급수관을 변기쪽으로 연결하시고 급수밸브를 왼쪽으로 돌려서 열어 주십시오. 급수관 연결부에 누수가 없는지 확인합니다.

7 비데 설치시에 분리하였던 변기용 변좌와 커버를 변기에 설치합니다.

- 위에서 1번에서 4번까지는 일반적인 청소시에 분리 사용하는 방법이며, 이후 7번까지는 이사등으로 제품을 분리 하실때 필요한 내용입니다.

리모콘 및 간편조작기 사용방법

(기본적인 사용방법)

⚠ 주의

주 의

다음과 같은 사람이 사용했을 때에는, 변좌온도 조절버튼을 "상온상태 / OFF" 또는 "저"로 사용해 주세요.
어린이, 노약자, 피부가 약한 분, 혼자서 온도조절을 할 수 없는 사람, 수면을 재촉하는 약(수면제나 감기약등)을 복용한 사람, 숙취, 피로한 사람등은 저온화상이나 사고의 원인이 됩니다.

● 변좌에 앉습니다.

- 변좌의 착좌센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.

당부
- 조작부의 버튼을 필요이상으로 강하게 누르지 말아주십시오. 고장의 원인이 됩니다.
- 인체 접촉으로 착좌상태를 감지하므로 변좌에 앉으실 때 옷을 완전히 내리지 않거나 옷으로 변좌를 가리게 되면 착좌센서가 감지 되지 않아 작동하지 않는 경우가 있습니다.

● -세정 또는 -쾌변 , -비데 를 누릅니다.

- 세정 또는 쾌변, 비데를 사용 하실 수 있습니다.
- 선택하신 기능에 대해 약 2분간 사용하실 수 있습니다.

당부
- 세정/비데/쾌변 기능은 2분후 자동으로 정지합니다.
  더 사용하시고 싶을 때는 다시 한번 해당 버튼을 눌러주십시오.

● 건조 를 누릅니다.

- 조작부의 강.약 표시램프가 켜지면서 건조가 작동합니다.
- 선택하신 기능에 대해 3분간 사용하실 수 있습니다.
- 건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.

⚠ 주의

주 의

다음과 같은 사람이 사용했을 때에는, 변좌온도 조절버튼을 "상온상태 / OFF" 또는 "저"로 사용해 주세요.
어린이, 노약자, 피부가 약한 분, 혼자서 온도조절을 할 수 없는 사람, 수면을 재촉하는 약(수면제나 감기약등)을 복용한 사람, 숙취, 피로한사람등은 저온화상이나 사고의 원인이 됩니다.

● 어린이/마사지 를 누릅니다.

- 어린이세정 버튼을 누르면 부드러운 세정(30초)-건조기능(1분)-자동정지가 순서대로 진행됩니다.
- 어린아이들이 사용하기에 편리한 기능입니다.
- 세정/비데/쾌변 사용전에 누르면 어린이 자동세정 기능을 하며, 세정/비데/쾌변 사용중에 어린이/마사지 버튼을 누르시면 수압이 강, 약으로 교차하면서 마사지 세정을 합니다.
- 마사지 사용중 어린이/마사지 버튼을 한번 더 누르면 마사지 동작이 정지됩니다.

● 정지 를 누릅니다.

- 세정/쾌변/비데/어린이자동세정 또는 건조 동작이 멈춥니다.

● 자동 노즐세척

- 세정/비데/쾌변/어린이자동세정 사용에서 노즐이 나오기 전이나 후에 자동으로 분사되는 세척수는 제품의 이상증상이 아니며, 자동으로 노즐을 깨끗하게 청소하기 위한 기능입니다.

● 노즐 자가청소

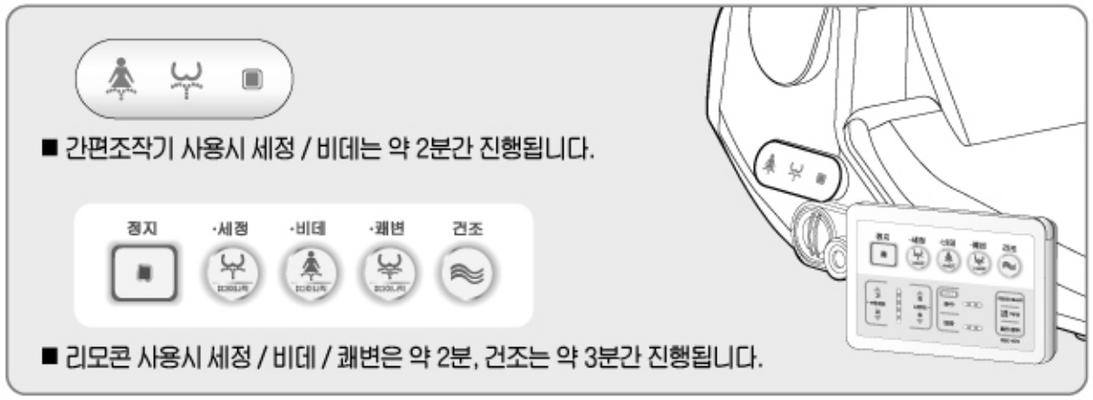
- 변좌에 앉지 않은 상태에서 간편조작기의 버튼을 3초간 누르시면 자동으로 노즐이 나와서 정지합니다.
- 사용하지 않는 칫솔 등으로 닦아주시고 간편조작기의 버튼을 누르면 노즐이 복귀후 자동으로 자가세척을 합니다.
- 정지버튼을 누르지 않아도 노즐 자가세척은 약 2분동안 진행된 후, 자동복귀 됩니다.

리모콘 및 간편조작기 사용방법

(각 기능조절 및 사용방법)

● 간편조작기 및 리모콘 설명 SBD-970

※버튼을 한번 누르면 LED가 점등되고, 한번 더 누르면 기능이 작동됩니다.
※리모콘 사용 후 10초가 지나면 자동으로 절전 모드로 전환됩니다.



■ 간편조작기 사용시 세정 / 비데는 약 2분간 진행됩니다.

■ 리모콘 사용시 세정 / 비데 / 쾌변은 약 2분, 건조는 약 3분간 진행됩니다.

- 간편조작기의 세정, 비데 사용시 수압 및 노즐위치는 3단으로 작동됩니다.
  간편조작기 사용 후 바로 리모콘의 무브, 마사지, 어린이는 작동되지 않으며, 간편조작기에서 사용하고 있는 기능을 리모콘에서 한번 더 누른 후 무브, 마사지, 어린이버튼을 누르면 작동됩니다.
- 어린이 세정은 노즐의 비데위치에서 물이 나옵니다.
  어린이 세정의 수압세기는 2단-노즐위치는 4단에서 30초 작동, 건조 3단에서 1분 사용 후 자동정지 됩니다.

■ 노즐샤워 기능

- 비데본체에 앉지 않은 상태에서 버튼을 누르면 자동으로 물이 나오고, 노즐이 움직이면서 약 20초간 노즐 봉 전체를 세척합니다.

■ 다이나믹 샤워 기능

- 기본적으로 세정/비데/쾌변 기능중에 물줄기 자체에 강,약 두드림 기능을 추가하여 세정력의 파워기능을 향상시킨 다이나믹 샤워기능이 적용되어 있습니다.
  (리모콘의 경우 세정/비데/쾌변에 적용, 간편조작기의 경우 세정/비데에 적용)
- 기능동작시 진동펌프의 동작으로 약간의 진동과 소음이 발생 할 수 있으므로, 원하지 않을 경우 초기상태에서 기능 버튼을 한번만 누르면 기본기능만 사용하실 수 있습니다.
- 처음눌렀을 경우 부저음 "삑" 두번 눌렀을 경우 "삐빅"

한번 누르면 "기본세정"

한번 더 누르면 "다이나믹 샤워"

● 변좌온도 조절

- (변좌)버튼을 누르시면 표시LED(○●●●) 점등이 변화 합니다. 원하는 온도로 조절하여 사용합니다.

※본 제품은 정전이나 전원플러그가 콘센트에서 빠진 후에도 설정된 온수 및 변좌온도를 기억하고 있으므로, 재 설정하실 필요가 없습니다.

당부

- 주의온도에 따라서, 변좌온도는 변화합니다. 사용하지 않을때는 변좌뚜껑을 닫아두면, 온도저하를 적게할 수 있고, 또 전기요금도 절약할 수 있습니다.

저온화상모드

- 변좌(중 - 고 온도)에서 15분 이상 앉아 있을 경우 5분 단위로 온도가 감소됩니다.
- 약 15분 정도 온도가 유지되며, 20분, 25분, 최대 30분까지 5분단위로 온도가 점차 낮아집니다.

● 노즐위치 조절

- 세정 또는 비데 사용 중에 ▲(전), ▼(후)버튼을 눌러 체형에 맞게 노즐 위치를 조절 합니다.
- 노즐 위치는 비데를 사용하실 때마다 최초 중앙 위치에서 시작합니다. ☞

● 건조온도 조절

- 건조 동작시에 수압/건조온도 표시LED(그림 A)가 건조온도의 변화를 표시합니다.
- ▲(고), ▼(저) 버튼을 눌러 건조온도를 조절하십시오.
- 건조온도는 5단계로 조절 하실 수 있습니다.

표시LED(그림 A)

리모콘 및 간편조작기 사용방법

(각 기능조절 및 사용방법)

● 수압조절

- 변좌에 앉으신 후 세정 또는 쾌변, 비데 세정을 선택 하시면 리모콘의 수량표시 램프가 점등되면서 동작이 시작됩니다.
  강, 약 버튼을 눌러 원하는 물세기를 조절합니다.
- 수압/건조온도 ▲(고), ▼(저) 버튼을 누릅니다. (1~5단계로 수압을 조절할 수 있습니다.)
- 본 리모콘 모델은 사용자가 리모콘을 10초간 사용하지 않을시 내부 건전지 보호를 위해
  모든 LED표시램프가 자동으로 꺼집니다.

• 표시의 그림 내용

리모콘의 수압/수량 표시램프

- 수도필터에 이물질이 끼면 수압이 약해질 수 있으므로,
  정기적으로 수도필터를 청소하여 주십시요.(26페이지 참조)

● 온수온도 조절

- (온수)버튼을 누르시면 표시LED( ) 점등이 변화 합니다. 원하는 온도로 조절하여 사용합니다.
- 본 제품은 순간온수방식으로 세정시간 동안 설정된 온도로 지속 온수 유지가 가능합니다.

알 림 입수온도가 10℃ 이하일 경우 설정온도 보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.

● 마사지

- 세정/비데/쾌변/어린이자동세정 중에 (어린이/마사지) 버튼을 누르면 수압이 강·약으로 교차하면서
  마사지 세정을 합니다. (※마사지 동작시 버튼을 한번 더 누르면 마사지 동작이 정지합니다.)

■ 자동마사지기능 : 사용자가 사용시 매번 마사지버튼을 누르지 않아도 자동으로 세정 / 쾌변 / 비데 사용중에 마사지기능이 설정되는 편리한 기능입니다.

■ 자동마사지 선택 및 취소

- **변좌에 앉은 상태**에서 마사지버튼을 3초이상 누르면 "선택"되고,
  다시 한번 3초이상 누르면 "취소"됩니다. 자동마사지 기능이 선택되면 세정, 비데, 쾌변 사용시
  마사지버튼을 누르지 않아도 자동으로 마사지 기능이 작동됩니다.

"3초"누름
삑♪ 선택됨

"3초"누름
삐빅♬ 취소됨

- 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"
- 선택되어 있는 상태에서 정전이나 전원이 새로 들어와도 자동마사지 기능이 적용됩니다.

● 무 브

- 세정/비데/쾌변/어린이자동세정 중에 (노즐/무브) 버튼을 누르면 자동으로 노즐이 전후로 움직이며 넓은 부위를
  무브 세정을 합니다. (※무브동작시 버튼을 한번 더 누르면 무브 동작이 정지합니다.)

■ 자동무브기능 : 사용자가 사용시 매번 무브버튼을 누르지 않아도 자동으로 세정 / 쾌변 / 비데 사용중에 무브기능이 설정되는 편리한 기능입니다.

■ 자동무브 선택 및 취소

- **변좌에 앉은 상태**에서 무브버튼을 3초이상 누르면 "선택"되고, 다시 한번 3초이상 누르면
  "취소"됩니다. 무브 기능이 선택되면 세정, 비데, 쾌변 사용시 무브버튼을 누르지 않아도
  자동으로 무브 기능이 작동됩니다.

"3초"누름
삑♪ 선택됨

"3초"누름
삐빅♬ 취소됨

- 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"
- 선택되어 있는 상태에서 정전이나 전원이 새로 들어와도 자동무브 기능이 적용됩니다.

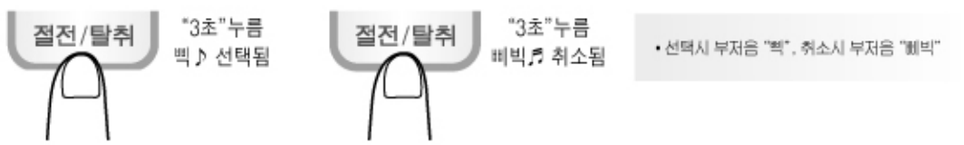
리모콘 및 간편조작기 사용방법

(각 기능조절 및 사용방법)

● 탈 취

■ 탈취 ON / OFF

• 탈취 버튼을 3초이상 누르면 "선택" 되고, 다시한번 3초 이상 누르면
"취소" 됩니다. 탈취설정이 되면 인체 감지시 자동으로 탈취기능이 작동됩니다.



• 사용후에도 1분간 동작 후 자동으로 꺼집니다.

● 절 전

• 절전/탈취 버튼을 눌러 비데 본체에 LED가 점등되게 하십시오.
• 자동절전은 자동절전기능으로 통상 변좌온도가 32℃로 유지됩니다.
• 자동절전 기능의 해제는 절전/탈취 버튼을 다시 눌러 본체 표시부가 소등되면서 절전기능이 해제됩니다.
• 절전 중에 제품을 사용하면 자동으로 절전 해제가 되며, 변좌에서 일어서면 절전모드로 복귀합니다.

⚠ **절전중에는 온수나 변좌 가열 온도가 설정치 보다 낮아질 수 있음.**

그외의 절전 방법

절전을 위해서는 다음과 같은 것을 당부합니다.

• **변좌뚜껑은 닫아 둡니다.**
사용후 변좌 뚜껑을 닫아두면, 변좌 표면으로 부터의 방열을 적게하여 절전이 됩니다.

• **설정온도를 낮게 합니다.**
계절에 따라서, 차가움을 느끼지 않는 범위에서 설정온도를 낮게 조절하면, 절전이 됩니다.

• **전원코드를 빼 놓습니다.**
외출시등 장시간 사용하지 않을때는, 전원플러그를 빼두면 절전이 됩니다.

● 마사지 반복 단수 변경

• 세정/비데/쾌변 사용 중 마사지 버튼을 누른 상태에서 수압조절(강, 약)을 눌러 마사지의 단계를
5단계로 조절할 수 있습니다.

● 무브 폭 변경

• 세정/비데/쾌변 사용 중 무브버튼을 누른 상태에서 노즐위치를 눌러 무브폭을 5단계로 조절할 수 있습니다.
• 위의 무브 폭 조정은 세정 및 쾌변과 비데의 폭이 서로 다르게 조정 가능하며, 신체 여건에 가장 적합한
무브 위치를 맞출수 있습니다.

● 부저음 선택 및 취소

• 부저음을 ON / OFF 하고자 할때는 **변좌에 앉지 않은 상태**에서 노즐샤워와 무브버튼을 3초이상 누르면
"선택"되고, 다시 한번 3초이상 누르면 "취소"됩니다.
• 선택시 부저음 "삑", 취소시 부저음 "삐빅"

● 비데본체 무드등 설정변경

• 초기상태에서 전원연결시에는 백색 LAMP가 켜집니다.
• 아래와 같이 백색 / 파란색 / 백색+파란색 중 원하는 색상으로 설정가능합니다.

• 설정한 색상은 자동 저장되어 다시 연결하여도 설정된 색상으로 켜집니다.

● 리모콘 건전지 교환주기

• 리모콘 스위치를 누르고, 본체 전원 LED가 짧게 점멸하지 않을 경우, 건전지를 교환해 주십시오.
비데본체에서 수신이 되지 않은 상태입니다.(2년 권장주기)
• 버튼을 한번 누르면 LED가 점등되고, 한번 더 누르면 기능이 작동됩니다.
• 사용 후 10초가 지나면 건전지 수명연장을 위해 LED는 자동으로 꺼집니다.

■ **리모콘 기능 사용중 리모콘이 아닌 간편조작기로 정지시키면 동작은 멈추지만,
각 기능의 정해진 시간동안은 타이머가 작동합니다.**

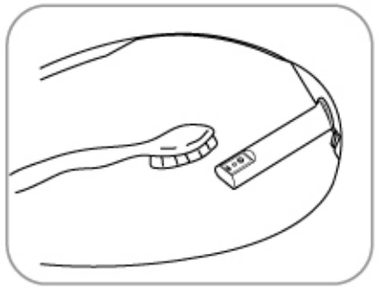
예) "A"는 리모콘 세정기능(작동타이머 약 2분)1분 사용 후 간단키로 정지를 하였고,
곧바로 "B"가 들어와 리모콘의 세정버튼을 눌렀다.
이 시간에도 남은 세정의 타이머는 진행되고 있으므로 "B"가 선택한 세정버튼은
약 2분의 사용시간이 아닌 "A"의 1분 사용 후 남은 시간만 작동되는 것이다.

– 즉 타이머가 작동되는 시간안에 버튼을 누르면 약 2분(세정, 비데, 쾌변의 경우)의 사용시간이 아닌 남은 시간만 작동됩니다.
오래 사용하고자 할때는 타이머 종료 후 한번 더 버튼을 누르거나 작동되고 있는 타이머를 정지시키고 원하는 기능을 선택합니다.

손질보관

● 노즐 청소방법

- <u>변좌에 앉지 않은 상태</u>에서 간편조작기의 [웃] 버튼을 3초간 길게 누르시면 자동으로 노즐이 나와서 정지합니다.
- 사용하지 않는 칫솔 등으로 닦아주시고 간편조작기의 [▣] 버튼을 누르면 노즐이 복귀후 자동으로 자가세척을 합니다.
- 정지버튼을 누르지 않아도 노즐 자가세척은 약 2분동안 진행된 후, 자동 복귀 됩니다.



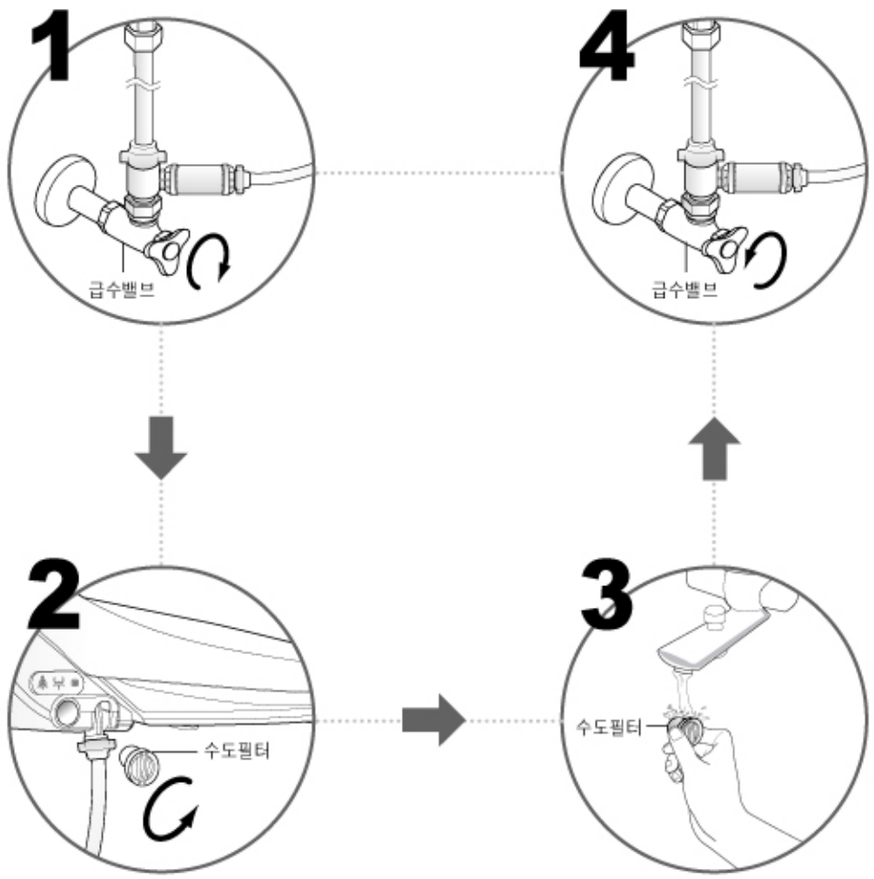
간편조작기

● 외곽청소

- 제품청소시 비데 외관에 신나, 벤젠, 락스 및 화장실용 세정제를 사용하지 마십시오. (플라스틱 소재의 비데 외관은 약품이나, 거친 수세미등에 의해 손상되거나 변색될 수 있습니다.)
- 제품본체에 직접 물을 뿌리거나 목욕용 샤워호스로 물을 뿌리지 마십시오. (화재위험 및 제품에 손상이 생길수 있으니 주의하시기 바랍니다.)
- 청소시에는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리하시고, 플러그나 콘센트에 물이 묻지 않도록 하십시오.
- 청소 후에는 부드러운 천을 이용하여 물기를 제거하여 주십시오.

● 수도필터 청소방법

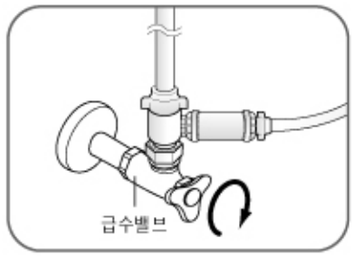
(1) 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.
(2) 수도필터를 **동전 또는 (-)드라이버를** 이용하여 왼쪽으로 돌려 분리 하십시오.
(3) 필터를 흐르는 물에 청소후 오른쪽으로 돌려 다시 조립하십시오.
(4) 급수밸브를 열어 사용합니다.



확인사항 (장시간 사용하지 않을 경우)

1. 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

2. 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.



3. 오랫동안 비데를 사용하지 않을 경우 제품 내부의 소량의 물을 배수해 주십시오.

- 비데 본체 중앙인 노즐옆면의 배수용 버튼을 깊게 누르면, 제품내의 소량의 물이 변기안으로 배수됩니다.
- 당사의 비데는 비데본체를 변기에서 분리하여 제품내의 물을 배수 시키는 단점을 보완하여 사용자의 편의를 극대화 하였습니다.

겨울철 비데 사용법

1. 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 본체에 전원이 공급되는지 확인합니다.
2. 겨울철에는 제품의 동결방지를 위해 전원 플러그를 콘센트에 항상 꽂아 주십시오.
3. 오랜시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주시고, 제품 내부의 물을 배수해 주십시오.
4. 동결예방을 위해 추운 겨울철에는 제품을 외부에 보관하지 마십시오.

문제발생시 점검사항

※다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	확 인 사 항
물이 나오지 않을 때	• 단수인지 확인하여 주십시오 • 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오 • 수도필터(급수 여과망)이 막혀 있는지 확인 하십시오. • 정수필터가 막혀 있는지 확인 하십시오.
동작이 되지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오 • 본체 전원이 꺼져 있는지 확인 하십시오. • 변좌에 앉지 않을 경우 착좌 센서가 작동되지 않아 비데는 동작하지 않습니다. {인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.} • 팔터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다.
누수가 있을 때	• 배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처나 고객상담실로 연락을 주십시오 (1588-3366)
수압이 약할 때	• 수압 표시램프에 수압설정이 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 수도필터(급수 여과망)에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오. • 정수필터에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오.
온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않을 때	• 온수와 변좌 설정온도가 꺼져있거나 "저"에 설정 되었는지 확인 하십시오. • 건조의 온도설정 표시램프의 설정온도가 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인합니다. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 순간온수 설정온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.
노즐 무브 속도가 느릴 때	• 무브기능을 연속 4분이상 사용하면 점차 속도가 느려집니다. • 제품의 이상이 아니며, 30초 휴식 후 버튼을 누르면 원래속도로 동작합니다.
노즐이 나오지 않을 때	• 변좌에 앉으실 때 인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.
세정수가 차거나 미지근할 때	• 설정온도를 (중, 고)로 조절해 사용하여 주십시오. • 온수온도 조절 상태가 OFF로 되어 있는지 확인하여 주십시오. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 순간온수 설정온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.
본체가 흔들릴 때	• 고정볼트를 단단하게 조여 주십시오.
온풍건조가 작동하지 않을 때	• 변좌에 앉으실 때 인체감지센서(착좌센서)에 피부가 닿도록 앉아 주십시오.

제품제원

항 목		SBD-970
정 격		단상교류 220V / 60Hz / 1670W
급수 방식	타 입	수도 직결식
	사용 급수 수압	0.7 ~ 7.5 kgf/㎠
온수 세정 장치	세 정	최대 약 730 ± 100cc / 분
	여성용 비데	최대 약 800 ± 100cc / 분
	수압 조절	1~5 단계
	온수온도 조절	절(상온), 저(34℃), 중(36℃), 고(38℃)
	히터 용량	1600 W
	안전장치	비복귀형 바이메탈, 과열방지 온도휴즈, 입수 및 출수 온도센서
난방 변좌	온도 조절	절(상온), 저(34℃), 중(38℃), 고(41℃)
	히터 용량	55 W
	안전장치	과열방지 온도휴즈, 변좌 온도센서
온풍 건조 장치	온풍 온도 조절	(상온 ~ 55℃, 5단계)
	히터	250W (실제 사용되는 히터용량은 소비전력량의 180W 사용)
	안전장치	과열방지 온도휴즈
안전 기능		유량센서 및 입수 & 출수 온도센서 / 착좌센서, 변좌센서 내장 / 내장형 누전차단기
쾌변 기능		○
탈 취		○
절 전		○
사용 급수 온도		5℃ ~ 34℃ (권장 10℃ ~ 34℃)
사용 주위 온도		5℃ ~ 40℃ (권장 10℃ ~ 34℃)
제품 크기		폭: 392mm / 전후: 531mm / 높이: 151.8mm
제품 중량		4.9kg (포장상태 : 7.9kg)

※사용적정수압은 1.0~7.0kgf/㎠ 입니다.

서비스에 대하여

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장남감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (어뎁터, 필터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조 하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전을 위한 주의 사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국어디서나 지역번호 없이 1588-3366 을 이용해 주시기 바랍니다.

제품보증서

MEMO

제품보증서

자동세정건조식변기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 5년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스 ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - – 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - – 외부 충격이나 벌어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - – 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - – 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - – 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

MEMO

MEMO